

Carsten Niebuhrs Gade 43  
1577 København V  
Telefon +45 7221 8800  
info@trafikstyrelsen.dk  
www.trafikstyrelsen.dk

Notat

Dato: 27-11-2024

Sagsnr.: 2024-217347

Dokumentnr.: 3115989

Sagsbehandler: MARU

## Høringsnotat

Notat om de indkomne høringssvar vedrørende høring over bekendtgørelse om postbefordring og postvirksomheder.

### Indledning

Trafikstyrelsen har den 8. november 2024 sendt udkast til bekendtgørelse om postbefordring og postvirksomheder i høring hos de i bilag 1 nævnte høringssparter. Udkastet til ændringen af bekendtgørelsen har også været offentliggjort på høringsportalen.

Ændringen af bekendtgørelsen vedrører anskaffelse af hjemmel til offentliggørelse af de kvalitetsmålinger, som styrelsen udfører i forbindelse med sit tilsyn.

Høringsfristen udløb den 22. november 2023.

Trafikstyrelsen har modtaget 5 høringssvar vedrørende ændringen af bekendtgørelse om postbefordring og postvirksomheder. Vi har modtaget høringssvar fra Dansk Erhverv, Danske Vognmænd, Ældre Sagen, Post Nord og 3F.

Dansk Erhverv og Danske Vognmænd har oplyst, at de er enige i de foreslåede ændringer.

Ud over de modtagne høringssvar har Dansk Arbejdsgiverforening, Danske Regioner og Forbrugerrådet Tænk oplyst, at de ikke har bemærkninger til høringen.

I det følgende refereres og kommenteres hovedindholdet i de modtagne høringssvar opdelt efter relevante emner. Først gennemgås kommentarer til de foreslåede ændringer i bekendtgørelser, hvorefter der gennemgås øvrige bemærkninger til elementer af bekendtgørelsen, som ikke er foreslået ændret i denne forbindelse. Trafikstyrelsens kommentarer til de enkelte emner følger efter i kursiv.



## Kommentarer til forslaget om at offentliggøre oplysninger om gennemførte kvalitetsmålinger

**Post Nord** bemærker, at resultaterne udmærket kan offentliggøres, men under forudsætning af, at målingerne gennemføres på statistisk korrekt grundlag, så de afspejler postvirksomhedens produkter og mængdefordeling i hele det geografiske område, som postvirksomheden opererer. Det nævnes ligeledes, at målingen skal foretages løbende og over alle distributionsdage og over en længere periode, ligesom det skal sikres, at der er tale om, at afsendere og modtagere er fordelt over hele landet, således at der er statistisk sikkerhed. Det nævnes videre, at målingen skal foretages efter CEN standarderne DS/EN 13850 (enkeltforsendelser) og DS/EN 14534 (massepost), hvilket bør fremgå eksplicit af bekendtgørelsen.

*Styrelsen kan i forhold til gennemførelsen og indholdet af kvalitetsmålingerne oplyse, at det i forbindelse med høringsnotatet over selve lovændringen er meldt ud:*

*Styrelsen vil foranledige, at der 1-2 gange årligt gennemføres kvalitetsmålinger på baggrund af EU's kvalitetsstandarder. Som tilfældet er i dag, vil disse målinger blive foretaget på brevområdet. Herved opnås sikkerhed for, at målingerne er retvisende og at resultatet af målinger er sammenlignelige med tilsvarende målinger i andre lande i EU.*

*Styrelsen har allerede gennemført en kvalitetsmåling i 2024 og forventer at have gennemført en mere inden årets udgang.*

*Vi kan oplyse, at kvalitetsmålingerne bliver gennemført i overensstemmelse med de nævnte CEN-standarder.*

*Vi kan videre oplyse, at efter den første kvalitetsmåling har vi efter dialog med postfirmaerne justeret målemetoden på en række parametre. Det betyder, at målingen i højere grad imødekommer de problemstillinger, som postvirksomhederne har anført i vores dialog med dem. Det handler bl.a. om en mere sikker registrering af hvornår starttidspunkt og sluttidspunkt skal regnes for brevene, fordeling af afsendelsesdage samt tættere instruktion af såvel afsendere som modtagere i undersøgelsen. Vi har inden for de gældende rammer ikke mulighed for at lave løbende målinger forstået på den måde, at der måles dagligt hele året igennem.*

**3F** bemærker, at offentliggørelse af kvalitetsmålingerne bør være en forpligtelse og ikke en mulighed. De foreslår på denne baggrund, at ordlyder om offentliggørelse af målingerne ændres fra "kan" til "skal".

*Vi kan oplyse, at det er vores klare forventning, at resultatet af fremtidige undersøgelser skal offentliggøres. Når der er valgt ordet "kan", så skyldes det, at det giver os mulighed for ikke at offentliggøre målinger, hvis en måling eksempelvis måtte vurderes at være fejlbehæftet.*

**3F** bemærker, at bekendtgørelsen mangler en klar definition af, hvad kvalitetsmålinger indebærer, herunder hvilke kriterier og standarder der skal anvendes. Det bemærkes, at det af § 16, stk. 2, fremgår det, at målingerne kan gennemføres af postvirksomheden selv eller en anden virksomhed. Det foreslås, at kvalitetsmålingerne skal udføres af en ekstern og uafhængig tredjepart, da dette ifølge 3F vil styrke troværdigheden at målingernes resultater og minimere risikoen for interessekonflikter. 3F bemærker derudover, at den eksterne og uafhængige part bør offentliggøre de kriterier, som services er blevet vurderet ud fra, for at sikre fuld gennemsigtighed.

*Vi kan oplyse, at kvalitetsmålingerne bliver gennemført af uafhængige kvalitetsmålingsfirmaer og i overensstemmelse med relevante CEN-standarder på området. Vi finder det ikke hensigtsmæssigt at indskrive oplysninger om f.eks. konkrete CEN-standarder, herunder det nærmere indhold af disse, i bekendtgørelsen.*



*Vi kan videre bemærke, at § 16, stk. 2, som 3F henviser til, vedrører de kvalitetsmålinger, som postvirksomhederne selv skal lave.*

**Danske Vognmænd** bemærker, at de forstår det således, at offentliggørelsen af undersøgelser ikke vil medføre yderligere administrativ eller økonomiske belastning af branchen, idet det høringen er anført, at der ikke vil ske ændringer i postvirksomhedernes registreringsforpligtelser.

*Vi kan bekræfte dette.*

## **Kommentarer til dele af bekendtgørelsen, som ikke er foreslået ændret.**

### **Kommentarer om fælles brevkasseanlæg i sommerhusområder**

**Ældre Sagen** bemærker, at bekendtgørelsens § 10 såvel som bilaget til bekendtgørelsen bør ændres, så det fremgår, at det er frivilligt for ældre i sommerhusområder, om de vil opsætte fælles brevkasseanlæg. Ældre Sagen nævner videre, at de gerne så, at bestemmelsen helt faldt bort af de grunde, som de har nævnt i høringen over postloven tidligere.

*Vi kan oplyse, at der alene er krav om at etablere fælles brevkasseanlæg ved sommerhusområder, som er etableret efter den 1. januar 1973. Denne regel har eksisteret i mange år, og den foreslås ikke ændret. Det er frivilligt for borgere i sommerhusområdet etableret før den 1. januar 1973, om de vil etablere fælles brevkasseanlæg.*

*Borgere har muligheder for at blive omfattet af ordningen om Post til Døren, hvis kommunen beslutter, at de opfylder betingelserne for dette. Hvis en borger med Post til Døren har folkeregisteradresse i et sommerhusområde, der er etableret efter den 1. januar 1973, så har borgeren krav på at få leveret post direkte til døren.*

**Ældre Sagen** bemærker til § 12, stk. 2, at det bør fremgå af bestemmelsen, at postvirksomheder kan få udleveret nøgler, nøglekort eller lignende til døren mod betaling af de direkte omkostninger til nøglerne, nøglekortene eller lignende som i § 9, stk. 3.

*Vi kan oplyse, at postvirksomheder har pligt til at befordre post til borgers hoveddør, såfremt borgeren er meddelt dispensation ift. postlovens § 9, stk. 1.*

*Hvis der ved ejendommen er opsat et brevkasseanlæg, har postvirksomhederne ret til at få udleveret nøgler og lignende, hvis de alene kan få adgang til anlægget ved hjælp af disse jf. postbekendtgørelsens regler. Nøglerne udleveres af ejendommens ejer. Det er postvirksomheden, der dækker de direkte omkostninger til nøglerne eller lignende § 9, stk. 3.*

*Vi kan videre oplyse, at det er vurderingen, at situationen i § 12, stk. 2, kan sidestilles med reglerne for adgang til et brevkasseanlæg, som man kun kan få adgang til ved hjælp af en nøgle eller lignende. Postvirksomheden har derfor ret til at få udleveret en nøgle eller lignende mod betaling af de direkte omkostninger til nøglerne eller lignende. Nøglerne skal udleveres af ejendommens ejer.*

**Ældre Sagen** bemærker til § 17, at offentliggørelsen bør tage særligt hensyn til de mennesker, som ikke er bekendte med digitale løsninger, samt de mennesker, som er fritaget for digital post. Disse grupper bør modtage regelmæssige, postomdelte oplysninger om postoperatørernes lokale indleveringssteder. Ifølge Ældre Sagens oplysninger er der ca. 116.000 65+ årige, der ikke er aktive på MitID, og ca. 209.000, der er fritaget digital post. Disse mennesker bør som minimum modtage postomdelt informationsmateriale.



*Vi kan oplyse, at § 17 vedrører postvirksomhedernes pligt til at offentliggøre oplysninger om, hvor brugerne har adgang til postbetjeningssteder, pakkebutikker og lignende, hvor forsendelser kan udleveres og indleveres*

*Det er vores opfattelse, at postvirksomhederne kan give de ønskede oplysninger ved telefonisk henvendelse til postvirksomheden.*

**3F** bemærker, at formuleringen om "ensartede priser" i § 3, stk. 3, nr. 7, bør anskues i lyset af de seneste prisstigninger. Priserne for brevomdeling er steget to gange inden for 12 måneder, hvilket ifølge 3F kan udfordre formålet om en tilgængelig og konkurrencedygtig posttjeneste for alle. Det bemærkes, at det kan vurderes, om "ensartede priser" fortsat bør være et fokuspunkt, eller om det samlede prisniveau og dets indvirkning på brugerne og markedet bør vægtes højere.

*Vi kan oplyse, at bekendtgørelsens § 3 indeholder krav til de oplysninger, en postvirksomhed skal indsende til Trafikstyrelsen i forbindelse med ansøgning om posttilladelse. Det fremgår af § 3, stk. 3, nr. 7, at ansøgningen skal indeholde postvirksomhedens priser, herunder ensartede priser for standardprodukter, hvis der søges om landsdækkende postbefordring.*

*Med "ensartede priser" forstås, at prisen for postvirksomhedernes standardprodukter skal være de samme i hele landet, således at der ikke er forskel på, hvad den samme ydelse koster forskellige steder i landet. Vi vurderer, at dette er et vigtigt fokuspunkt.*

*Det er angivet i høringsnotatet til selve ændringen af postloven, at priserne på porto vil bero på konkurrence-situationen for breve, pakker m.v.*

*I forbindelse med markedsovervågningen overvåger styrelsen, at markedet leverer landsdækkende postbefordring til ensartede priser. Styrelsen følger tillige med i prisudviklingen.*

**3F** bemærker, at de forudser en øget brug af underleverandører inden for postbefordring, og at de derfor opfordrer til, at underleverandører og deres evt. underleverandører også anses for at udøve erhvervsmæssig postbefordring. § 1. En individuel myndighedsgodkendelse af underleverandører vil ifølge 3F sikre de tilsigtede markedsvilkår jf. § 2, som eksempelvis forfalden gæld til det offentlige, og derved understøtte fair konkurrence på markedet. 3F anbefaler, at underleverandører også skal ansøge jf. § 3, da ansøgningsproceduren er simpel.

*Vi kan oplyse, at det fremgår af postbekendtgørelsens § 1, stk. 5, at virksomheder, som indgår som et led i postbefordringen som underleverandør for en postvirksomhed, ikke anses for at udøve erhvervsmæssig postbefordring, men virker på postvirksomhedens ansvar.*

*Vi har noteret det beskrevne ønske om, at underleverandører til postvirksomheder fremover skal være omfattet af kravet om tilladelse til at udøve erhvervsmæssig postbefordring såvel som argumenterne for dette, og vil lade dette indgå i vores videre overvejelser på område.*